

ПАМЯТКА АБОНЕНТУ.

САЙТ. Наш сайт **KRASTELECOM.COM**, на него можно входить без доступа к интернету, просто подключив кабель провайдера к вашему компьютеру. На сайте есть инструкции по настройке компьютеров и роутеров для доступа в интернет, а так же кнопка входа в личный кабинет для проверки баланса и смены тарифа.

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА. В день подключения происходит списание части абонентской платы за оставшиеся дни месяца. Далее абонентская плата снимается первого числа каждого месяца в полном размере согласно тарифному плану.

СМЕНА ТАРИФА. Для смены тарифного плана нужно в течение месяца оставить заявку в личном кабинете, смена произойдет первого числа следующего месяца, абонентская плата снимется уже по новому тарифу.

ОПЛАТА. Оплату можно производить следующими способами:

- В терминалах QIWI или на сайте через кошелек QIWI. (возможна комиссия владельца терминала, зачисление в течение 5 минут).
- В терминалах оплаты МКБ в г. Краснознаменске. (без комиссии, зачисление на следующий рабочий день до 11 часов).
- Через систему моментальной оплаты Робокасса на нашем сайте (много способов оплаты, комиссия 5%, зачисление в течение 5 минут, нужен доступ в Интернет).
- Банковской картой в нашем офисе по адресу ул. Краснознаменная, д. 23 (без комиссии).
- Банковской картой на нашем сайте через систему RURU (комиссия 2,5%, зачисление в течение 5 минут).
- Обещанный платеж можно подключить на нашем сайте в разделе Интернет - Как оплатить. Использовать можно один раз в месяц на величину абонентской платы сроком на три календарных дня.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

Телефон: **8-495-580-33-66,**

E-mail: **support@krastelecom.com**

Работает в будние дни с 9 до 21 часа, в выходные и праздничные дни с 10 до 17 часов. В нерабочее время можно оставить сообщение на автоответчике, вам перезвонят.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРА. Для того чтобы проверить подключены ли вы к нашей сети, вам нужно проверить состояние подключения по локальной сети:

- **Для Windows XP.** Откройте «Панель управления». Затем откройте раздел «Сетевые подключения». В окне сетевых подключений найдите значок «Подключение по локальной сети», нажмите на нём правой кнопкой мыши и в появившемся меню выберите команду «Состояние». Переключитесь на вкладку «Поддержка» и найдите строчку IP-адрес. Если этот адрес имеет вид **10.150.x.x**, то вы находитесь в нашей сети и можете зайти на сайт и в личный кабинет даже при отрицательном балансе.
- **Для Windows 7/8/10.** Откройте «Центр управления сетями и общим доступом». В появившемся разделе слева в колонке нажмите «Изменение параметров адаптера». Теперь найдите значок «Подключение по локальной сети» и щелкните на нём правой кнопкой мыши, в меню выберите команду «Состояние». В появившемся окне нажмите на кнопку «Сведения» и найдите строку «Адрес IPv4». Если этот адрес имеет вид **10.150.x.x**, то вы находитесь в нашей сети и можете зайти на сайт и в личный кабинет даже при отрицательном балансе.

НАСТРОЙКИ РОУТЕРА.

IP-адрес	
Логин / Пароль	
Название WiFi	
Пароль WiFi	